

## Anleitung zur Erstanmeldung im Kundenportal - FairSPEED

1. Rufen Sie folgenden Link in Ihrem Internet-Browser auf.

<https://www.fairspeed.net/>

2. Nachdem folgende Seite erschienen ist, klicken Sie bitte auf die in der oberen rechten Ecke zu findende Schaltfläche „Login“.

**FAIR·SPEED**  
GLASFASER FÜR FREITAL

PRIVATKUNDEN ▾ GESCHÄFTSKUNDEN ▾ NETZANSCHLUSS ▾

KONTAKT FAQ **LOGIN**

**UNSERE PAKETE FÜR INTERNET, TELEFONIE & HD-TV**

FS-P <sup>1)</sup>	FS-P <sup>1)</sup>	FS-P <sup>1)</sup>	FS-P <sup>1)</sup>
<b>16.000</b> ↓ 16 Mbits/s ↑ 3 Mbits/s <b>19,90*</b> <small>*ab dem 7. Monat 34,90 €/Monat</small>	<b>30.000</b> ↓ 30 Mbits/s ↑ 5 Mbits/s <b>24,90*</b> <small>*ab dem 7. Monat 39,90 €/Monat</small>	<b>50.000</b> ↓ 50 Mbits/s ↑ 10 Mbits/s <b>29,90*</b> <small>*ab dem 7. Monat 44,90 €/Monat</small>	<b>100.000</b> ↓ 100 Mbits/s ↑ 20 Mbits/s <b>34,90*</b> <small>*ab dem 7. Monat 49,90 €/Monat</small>
<b>Telefonie-Flatrate</b> <b>14,90</b> <small>€/Monat</small>	<b>200.000</b> ↓ 200 Mbits/s ↑ 40 Mbits/s <b>Anfrage</b> <small>€/Monat</small>		

3. Klicken Sie bitte auf die Schaltfläche „REGISTRIERUNG“.

**Login**

Kundennummer

Passwort

Passwort vergessen?  
Kundennummer vergessen?

**EINLOGGEN** **REGISTRIERUNG**



4. Geben Sie nun Ihre FSW Kundennummer an.

Danach bestätigen Sie mit „ANFORDERN“. Daraufhin erhalten Sie eine automatisch gesendete E-Mail (bis zu 15 Minuten Verzögerung).

Registrierung erneuern

Um einen neuen Registrierungslink anzufordern oder um Ihr Passwort zurückzusetzen, geben Sie bitte Ihre Kundennummer ein und klicken auf Anfordern.



**Eingabe der FSW Kundennummer**

**ANFORDERN**

5. Rufen Sie Ihr E-Mail-Postfach auf und klicken Sie auf die erhaltene E-Mail. Folgen Sie den Schritten der E-Mail.



Guten Tag [REDACTED]

herzlich willkommen bei den Freitaler Stadtwerken. Vielen Dank, dass Sie sich für uns entschieden haben.

Ihre Kundennummer lautet [REDACTED].

Um Ihre Registrierung im Kundenportal abzuschließen, klicken Sie bitte auf den Aktivierungslink und wählen danach ein persönliches Passwort.

**Link öffnen**



6. Vergeben Sie nun Ihr neues Passwort.

### Registrierung

Passwort anzeigen

Bitte beachten Sie bei der Passwortvergabe folgende Regeln: Insgesamt mindestens acht Zeichen, zusammengesetzt aus: Groß- und Kleinbuchstaben, Zahlen und Sonderzeichen.

**JETZT REGISTRIEREN**

Selbstgewähltes Passwort zweimal eingeben.

Schritt abschließen mit Klick auf „JETZT REGISTRIEREN“

7. Geben Sie in die Login-Schaltfläche Ihre FSW Kundennummer und Ihr selbstgewähltes Passwort ein und klicken Sie auf „EINLOGGEN“.

### Login

Kundennummer

Passwort

[Passwort vergessen?](#)  
[Kundennummer vergessen?](#)

**EINLOGGEN**      **REGISTRIERUNG**

8. Fertig 😊

9. Passwort vergessen? – Kein Problem:

1. Klicken Sie auf die markierte Schaltfläche.



**Login**

Kundennummer

Passwort

**Passwort vergessen?**  
Kundennummer vergessen?

**EINLOGGEN** **REGISTRIERUNG**

2. Geben Sie Ihre Daten ein. (**FSW Kundennummer**) [bspw. zu finden auf Auftragsbestätigung]

**Passwort vergessen?**

Kundennummer

« Zurück zu Login

**ABSENDEN**

3. Bestätigen Sie mit „ABSENDEN“.
4. Anschließend erhalten Sie eine E-Mail mit Link, welchen Sie bitte anklicken.
5. Vergeben Sie ein neues Passwort.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr FairSPEED-Team