

Anleitung zur Erstanmeldung Kundenportal - FairSPEED

1. Rufen Sie folgenden Link in Ihrem Internet-Browser auf.

<https://www.fairspeed.net/>

2. Nachdem folgende Seite erschienen ist, klicken Sie bitte auf die in der oberen rechten Ecke zu findende Schaltfläche „Login“.

UNSERE PAKETE FÜR INTERNET, TELEFONIE & HD-TV

FS-P ¹⁾	FS-P ¹⁾	FS-P ¹⁾	FS-P ¹⁾
16.000 ↓ 16 Mbits/s / ↑ 3 Mbits/s	30.000 ↓ 30 Mbits/s / ↑ 5 Mbits/s	50.000 ↓ 50 Mbits/s / ↑ 10 Mbits/s	100.000 ↓ 100 Mbits/s / ↑ 20 Mbits/s
19,90* <small>*ab dem 7. Monat 34,90 €/Monat</small>	24,90* <small>*ab dem 7. Monat 39,90 €/Monat</small>	29,90* <small>*ab dem 7. Monat 44,90 €/Monat</small>	34,90* <small>*ab dem 7. Monat 49,90 €/Monat</small>

Telefonie-Flatrate
14,90 €/Monat

200.000
↓ 200 Mbits/s / ↑ 40 Mbits/s
Anfrage €/Monat

3. Klicken Sie bitte auf die Schaltfläche „Erstanmeldung“.

Login

Benutzername, E-Mail, Kunden-Nr. *

Dies ist ein Pflichtfeld.

Passwort *

Angemeldet bleiben

Login

[zur Erstanmeldung oder Passwort vergessen?](#)

4. Geben Sie nun Ihre E-Mail-Adresse und Kundennummer an. **Als Kundennummer geben Sie bitte Ihre Supportnummer (501705.K ...) an (bspw. aus Auftragsbestätigungsschreiben).** Danach bestätigen Sie mit „registrieren“. Daraufhin erhalten Sie eine automatisch gesendete E-Mail (bis zu 15 Minuten Verzögerung).

Um Ihr Passwort zu erhalten, geben Sie bitte hier Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Kundennummer oder Benutzername an. Ihnen wird anschließend ein Aktivierungslink zugeschickt.

E-Mail-Adresse *

E-Mail-Adresse gemäß Vertragsangabe

Kundennummer/Benutzername *

Kundennummer = Supportnummer, beginnend mit 501705.K ... (bspw. zu finden auf Auftragsbestätigung)

Ich bin kein Roboter.  reCAPTCHA
Datenschutzerklärung · Nutzungsbedingungen

Passwort anfordern

oder zum [Login](#)

5. Rufen Sie Ihr E-Mail-Postfach auf und klicken Sie auf die erhaltene E-Mail. Folgen Sie den Schritten der E-Mail.

Sehr geehrte(r) AA_.

Ihr Zugangskennwort auf <https://fsw-freital.plusportal.de> wurde zurückgesetzt. Um ein neues Passwort zu vergeben, klicken Sie auf folgenden Link: <https://fsw-freital.plusportal.de/msw/api/auth/lostpasswordlogin/460133f7bbd21bed8d98177b0f0e94a7b2b2fa0e57ceebcab66c325488278413>

Auf der aufgerufenen Seite können Sie dann ein neues Kennwort eingeben. Sollte es nicht möglich sein, die Seite aus Ihrem Mail-Programm heraus zu öffnen, kopieren Sie bitte den Link in die Adresszeile Ihres Internetbrowsers. Bitte wenden Sie sich bei Fragen an unsere Service Hotline 0351/64 828-0.

Freundliche Grüße
Ihr FairSPEED-Team

Freitaler Stadtwerke GmbH
Potschappler Str. 2
01705 Freital

Link öffnen

6. Vergeben Sie nun Ihr neues Passwort.



7. Geben Sie in die Login-Schaltfläche Ihre E-Mail-Adresse und Ihr selbstgewähltes Passwort ein und klicken Sie auf „Login“.

Login

Benutzername, E-Mail, Kunden-Nr. *

Passwort *

Angemeldet bleiben

Login

zur [Erstanmeldung](#) oder [Passwort vergessen?](#)

E-Mail-Adresse aus Schritt 4.

Selbstgewähltes Passwort aus Schritt 6.

Schritt abschließen mit Klick auf „Login“

8. Passwort vergessen? – Kein Problem:

1. Klicken Sie auf die markierte Schaltfläche.
2. Geben Sie Ihre Daten ein. (**Kundennummer = Supportnummer**, beginnend mit 501705.K ... [bspw. zu finden auf Auftragsbestätigung])
3. Bestätigen Sie mit „Passwort zurücksetzen“. Anschließend erhalten Sie eine E-Mail mit Link, welchen Sie bitte anklicken.
4. Vergeben Sie ein neues Passwort.



Mit freundlichen Grüßen

Ihr FairSPEED-Team

Login

Benutzername, E-Mail, Kunden-Nr. *

Passwort *

Angemeldet bleiben

Login

zur [Erstanmeldung](#) oder [Passwort vergessen?](#)