

FairSPEED-Privat-Pakete: Leistungen für Privatkunden

FairSPEED-Privat-Paket	FairSPEED 30 (12 Monate) ⁽²⁾	FairSPEED 30 ⁽²⁾	FairSPEED 50 ⁽²⁾	FairSPEED 100 ⁽²⁾	FairSPEED 200 ⁽²⁾	FairSPEED 500 ⁽²⁾	Telefonie-Flatrate ⁽¹⁾
Download	30 Mbit/s	30 Mbit/s	50 Mbit/s	100 Mbit/s	200 Mbit/s	500 Mbit/s	-
Upload	10 Mbit/s	10 Mbit/s	20 Mbit/s	40 Mbit/s	80 Mbit/s	200 Mbit/s	-
mtl. Gesamtpreis für die ersten 6 Monate	34,90 EUR	19,90 EUR	24,90 EUR	29,90 EUR	39,90 EUR	49,90 EUR	14,90 EUR
mtl. Gesamtpreis ab dem 7. Monat	34,90 EUR	34,90 EUR	39,90 EUR	44,90 EUR	54,90 EUR	64,90 EUR	14,90 EUR
Telefonie-Flatrate ⁽¹⁾	zubuchbar	zubuchbar	zubuchbar	zubuchbar	zubuchbar	zubuchbar	nur Telefon-Flatrate

1. Konditionen ⁽²⁾ (gelten für alle vorgenannten FairSPEED-Privat-Pakete)

Mindestvertragslaufzeit	24 Monate
Kündigungsfrist	1 Monate

2. Telefonie

	Preis / Monat
Telefon-Festnetz-Flat (bis zu 3 Rufnummern mit 3 Sprachkanäle ins deutsche Festnetz)	3,00 EUR
jede zusätzliche Rufnummer im Minutentarif (maximal 10 Rufnummern), ab der 4. Rufnummer	gratis
jede zusätzliche Rufnummer mit Telefonie-Flatrate (maximal 10 Rufnummern), ab der 4. Rufnummer	2,00 EUR
Telefon-Mobil-Flat je Rufnummer (in alle deutschen Mobilfunknetze & maximal 10 Rufnummern)	5,00 EUR
Telefon-EUROPA-Flat je Rufnummer (maximal 10 Rufnummern)	8,00 EUR

3. Tarifzonen und Preise Inland

	Preis / Minute
deutsches Festnetz - Ortsgespräch / Ferngespräche (bei Telefonie-Flatrate)	0,00 EUR
deutsches Festnetz - Ortsgespräch / Ferngespräche (mit Minutentarif, sekundengenaue Abrechnung)	0,013 EUR
alle deutschen Mobilfunknetze (sekundengenaue Abrechnung)	0,13 EUR

4. Anschlussgebühr & Installationsservice ⁽⁴⁾, Router & HD-IP-TV-Receiver

	Preis einmalig
FRITZ!Box 7530 AX (FTTC / FTTH - Router für Internet / Telefonie / WLAN) – inkl. Installationsservice und Anschlussgebühr	149,00 EUR
FRITZ!Box 7690 (FTTC / FTTH - Router für Internet / Telefonie / WLAN) – inkl. Installationsservice und Anschlussgebühr	249,00 EUR
FRITZ!Box 5530 (FTTH - Glasfaser-Router für Internet / Telefonie / WLAN) – inkl. Installationsservice und Anschlussgebühr	179,00 EUR
FRITZ!Box 5590 (FTTH - Glasfaser-Router für Internet / Telefonie / WLAN) – inkl. Installationsservice und Anschlussgebühr	239,00 EUR
FRITZ!Box 5690 (FTTH - Glasfaser-Router für Internet / Telefonie / WLAN) – inkl. Installationsservice und Anschlussgebühr	249,00 EUR
HD+ IP TV Stick (Kauf-Option)	49,00 EUR
Anschlussgebühr bei Verwendung eigener Hardware (Router)	49,00 EUR

5. Allgemeine Services

	Preis
Entgelt für Zahlung per Banküberweisung (pro Zahlungsvorgang)	2,98 EUR
Entgelt für Mahnung (zzgl. Rücklastschriftgebühren der Bank des Kunden)	4,00 EUR*
Entsperrung des Anschlusses nach vorangegangener Sperrung aufgrund Zahlungsverzuges (\$45k TKG)	48,79 EUR
Entgelt für Kündigung Teilnehmeranschlussleitung	27,41 EUR
Umzugskostenpauschale	49,00 EUR
Telefonbucheintrag je Rufnummer	inkl.
Rufnummernmitnahme zu einem anderen Anbieter (EXPORT)	10,00 EUR

6. Optionale Dienstleistungen

	Preis / Monat
Entgelt für Rechnung auf Papier (pro Rechnung)	1,60 EUR
feste öffentliche IP-Adresse	3,00 EUR

7. durch Kunden verschuldete Entstörungsleistungen und Anfahrten

	Preis einmalig
Entgelt für Prüfung durch Techniker bei vom Kunden selbst verschuldeter Anschlussstörung, Arbeitseinsatz bis zu 60 Minuten	77,61 EUR
Entgelt Arbeitseinsatz je weitere Stunde (Abrechnung im 15-Min-Takt)	59,55 EUR

8. Produktwechsel

	Preis
Produktwechsel zu einem höherwertigen Produkt ist innerhalb der Vertragslaufzeit möglich.	inkl.
Produktwechsel zu einem preisgünstigeren Produkt ist nach der Vertragslaufzeit möglich.	inkl.

Servicehotline technischer Support: (0351) 64 828-777 - Servicehotline bei Fragen zum Vertrag oder Ihrer Abrechnung:
(0351) 64 828-0; Fax: (0351) 64 828-151 E-Mail: info@fairspeed.net
Internetaufttritt: www.fairspeed.net

- (1) Die Telefonpakete umfassen die Bereitstellung eines Telefonanschlusses mit drei Rufnummern. Es sind max. 7 weitere Rufnummern möglich, die kostenpflichtig zur Verfügung gestellt werden können. Die Telefon-Flatrate umfasst Gespräche ins deutsche Festnetz.
- (2) Die Mindestvertragslaufzeit bei Internet- und Telefonpaketen beträgt 24 Monate. Verlängerung um jeweils 1 Monate, wenn nicht mit einer Frist von 1 Monaten zum Ende der jeweiligen Vertragslaufzeit schriftlich gekündigt wird.
- (3) Die Mindestvertragslaufzeit bei Internet- und Telefonpaketen beträgt 12 Monate. Der Vertrag verlängert sich jeweils um 1 Monat, wenn er nicht mit einer Frist von 1 Monat zum Ende der jeweiligen Vertragslaufzeit schriftlich gekündigt wird.
- (4) Die Anschlussgebühr umfasst die Einrichtung des Anschlusses. Der Installationsservice umfasst die Bereitstellung des Zugangsgerätes und die Montage vor Ort durch einen Techniker von der Freitaler Stadtwerke GmbH. Die derzeit angebotenen Endkundengeräte stellen den momentanen Stand der Technik dar. Bei technischen Neuerungen behalten wir uns das Recht vor, entsprechende Geräte anzubieten.

Preise verstehen sich als Endkundenpreise in Euro inkl. gesetzl. Mehrwertsteuer (19%) und gelten bis auf Widerruf. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.
Die mit * gekennzeichneten Beträge unterliegen nicht der gesetzlichen Umsatzsteuer.

9. Tarifzonen und Preise Ausland (sekundengenaue Abrechnung)		Preis / Min
Euro I	Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien, Liechtenstein, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Portugal (einschl. Azoren und Madeira), Schweden, Schweiz, Spanien, Vatikanstadt	0,03 EUR
Euro II	Bulgarien, Estland, Griechenland, Island, Kroatien, Monaco, Polen, San Marino, Slowakei, Slowenien, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern (griech.)	0,07 EUR
Euro III	Albanien, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Färöer, Gibraltar, Jugoslawien (Serbien u. Montenegro), Lettland, Litauen, Malta, Mazedonien, Moldau - Republik, Rumänien, Russische Föderation / Moskau, Türkei, Ukraine, Weißrussland (Belarus)	0,18 EUR
Nordamerika	Kanada, Vereinigte Staaten von Amerika (einschliesslich Alaska)	0,03 EUR
Asien / Pazifik	Australien, China (Volksrepublik), Hongkong, Japan, Korea (Republik), Malaysia, Neuseeland, Singapur, Taiwan	0,10 EUR
Sonst. Länder I	Algerien, Argentinien, Armenien, Bahamas, Bahrain, Bermuda, Bolivien, Brasilien, Chile, Dominik. Republik, Dschibuti, Ecuador, Falklandinseln, Gabun, Grenada, Guatemala, Guinea, Haiti, Indien, Indonesien, Iran, Israel, Jamaika, Jordanien, Libyen, Kasachstan, Katar, Kolumbien, Kongo, Kuwait, Marokko, Mexiko, Namibia, Nepal, Nicaragua, Niederländ. Antillen, Nigeria, Pakistan, Palästina, Panama, Paraguay, Peru, Philippinen, Sambia, Saudi-Arabien, Simbabwe, St. Pierre u. Miquelon, St. Vincent u. Grenadinen, Südafrika, Syrien, Tadschikistan, Thailand, Tunesien, Turkmenistan, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Verein. Arab. Emirate, Zentralafrik. Republik	0,45 EUR
Sonst. Länder II	umfasst alle Gespräche zu Zielen, die nicht in den anderen Zonen aufgeführt sind, z.B. Afghanistan, Ägypten, Äthiopien, Benin, Cookinseln, Côte d' Ivoire, Eritrea, Georgien, Guyana, Irak, Jemen, Kaimaninseln, Kamerun, Kenia, Kiribati, Korea (Demokr. Rep.), Libanon, Madagaskar, Mongolei, Myanmar, Neukaledonien, Oman, Papua-Neuguinea, Puerto Rico, Sao Tomé und Principe, Senegal, Suriname, Togo, Tokelau, Tschad, Vanuatu, Vietnam, Zaire, Zypern (türk.)	0,90 EUR
Euro-Mobile, inkl. Nordamerika	Alle Gespräche zu Mobilfunkanschlüssen in den Ländern der Zonen Euro I, Euro II, Euro III und Nordamerika	0,22 EUR
Asia-Mobile	Alle Gespräche zu Mobilfunkanschlüssen in den Ländern der Zone Asien bzw. Asien/Pazifik	0,30 EUR
Sonstige Verbindungen	Alle weiteren, nicht aufgeführten Verbindungen	3,60 EUR

10. Sonder-/Service-Rufnummern

Bezeichnung	Takt [s]	Preis
Notruf und Behördenanruf		
110 Polizei	-	kostenlos
112 Feuerwehr	-	kostenlos
115 Behördenruf (Minute)	1	0,15 EUR
116117 Ärztlicher Bereitschaftsdienst	-	kostenlos
Sperrnotruf		
116116 Sperr-Notruf (Minute)	-	kostenlos
Auskunft, Dienst 0700, Freephone		
0700 Dienst 0700	30	0,16 EUR
0800 Freephone	-	kostenlos
Televoicemail/Teledialog-Service		
0137-1 Televoicemail/Teledialog (Gespräch)	-	0,14 EUR
0137-2 Televoicemail/Teledialog (Minute)	30	0,14 EUR
0137-3 Televoicemail/Teledialog (Minute)	30	0,14 EUR
0137-4 Televoicemail/Teledialog (Minute)	30	0,14 EUR
0137-5 Televoicemail/Teledialog (Gespräch)	-	0,14 EUR
0137-6 Televoicemail/Teledialog (Gespräch)	-	0,25 EUR
0137-7 Televoicemail/Teledialog (Gespräch)	-	1,00 EUR
0137-8 Televoicemail/Teledialog (Gespräch)	-	0,50 EUR
0137-9 Televoicemail/Teledialog (Gespräch)	-	0,50 EUR
0138 Televoicemail/Teledialog (Minute)	30	0,14 EUR
Soziale Dienste		
116xxx Soziale Dienste	-	kostenlos

Bezeichnung	Takt [s]	Preis
Funkrufdienste/Cityruf		
0164 0-9 Cityruf (Minute)	20	0,39 EUR
01682-91 Cityruf (Minute)	30	0,39 EUR
01695 1-2 Cityruf Auftragsdienst (Minute)	5	1,15 EUR
0169 2-3 Skyper (Gespräch)	-	0,80 EUR
016953 Skyper Operator (Gespräch)	-	1,69 EUR
0168-0 Scall A (Gespräch)	-	0,49 EUR
0168-1 Scall B (Gespräch)	-	0,99 EUR
0169-6 Scall C (Gespräch)	-	0,78 EUR
0169-9 Scall Operator (Gespräch)	-	1,69 EUR
Shared-Cost-Dienste		
0180-1 Shared-Cost (Minute)	60	0,04 EUR
0180-2 Shared-Cost (Gespräch)	-	0,06 EUR
0180-3 Shared-Cost (Minute)	30	0,09 EUR
0180-4 Shared-Cost (Gespräch)	-	0,20 EUR
0180-5 Shared-Cost (Minute)	30	0,14 EUR
0180-6 Shared-Cost (Gespräch)	-	0,20 EUR
0180-7 Shared-Cost (ab der 31. Sek.)	60	0,14 EUR
Informationsdienste Berlin-Bonn/Nationale Teilnehmernummer		
01888-X Informationsverbund Berlin-Bonn (Minute)	30	0,16 EUR
032 Nationale Teilnehmernummer (Minute)	60	0,07 EUR

11. Gesperrte Telefondienste/Service/Nummern/Satellitendienste

Dienste	Operator-, Telegramm-, Weckdienst und T-Net-Box der DTAG; Datenübertragung im D-Kanal Protokoll (X25, X31); Alle Datenverbindungen (z.B. EC-Cash-Terminals für analogen Telefonanschluss bzw. ISDN); Einwahl über geografische Rufnummern oder in geschlossene Datensysteme; Auskunftsdienste einiger privater Telefongesellschaften; Rückruf bei Besetzt; R-Gespräche; Call-by-Call; Preselection; SMS-Versand, der Einsatz von Notrufsystemen, Alarmanlagen, Brandmeldeanlagen etc. muss individuell geprüft werden; Datenübertragung über seriell Modem nach V.90
---------	--

00800 Universal Freephone	008-711	008-7030..38	Inmarsat-B
031-0 Carrier-Ansage Fern	008-718	008-7130..38	
031-1 Carrier-Ansage Ort	008-721	008-7230..38	
0900 Dienst 0900	008-728	008-7330..38	
0181 – 0189 VPN-Dienste	008-731	008-7430..38	Inmarsat-M
118x Auskunftsdienste	008-738	008-706	
01672 Dolphin Telecom	008-741	008-716	
008-7077 Inmarsat-BGAN Voice	008-748	008-726	
008-7078 Inmarsat-BGAN ISDN	008-7439	008-736	Inmarsat-Aero
008-7039	008-705	008-746	
008-7139	008-715	012	
008-7239	008-725	491989	
008-7339	008-735	019x	Germany Innovative Services Offline Billing
008-7439	008-745		Germany Auskunft
			Online Dienste

Servicehotline technischer Support: (0351) 64 828-777 - Servicehotline bei Fragen zum Vertrag oder Ihrer Abrechnung:
(0351) 64 828-0; Fax: (0351) 64 828-151 E-Mail: info@fairspeed.net
Internetauftritt: www.fairspeed.net

Preise verstehen sich als Endkundenpreise in Euro inkl. gesetzl. Mehrwertsteuer (19%) und gelten bis auf Widerruf. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.
Die mit * gekennzeichneten Beträge unterliegen nicht der gesetzlichen Umsatzsteuer.