

FairSPEED-Gewerbe-Pakete: Leistungen für Gewerbekunden

FairSPEED-Gewerbe-Paket	FS-Business 50	FS-Business 100	FS-Business 200	FS-Business 500	FS-Business 1000
Download	50 Mbit/s	100 Mbit/s	100 Mbit/s	500 Mbit/s	1000 Mbit/s
Upload	20 Mbit/s	40 Mbit/s	80 Mbit/s	200 Mbit/s	500 Mbit/s
Preis / Monat	39,90 EUR	49,90 EUR	59,90 EUR	69,90 EUR	89,90 EUR
Basis-Service ⁽¹⁾ ; Internet-Flatrate	inkl.	inkl.	inkl.	inkl.	inkl.

1. Konditionen (gelten für alle vorgenannten FairSPEED-Gewerbe-Pakete)	Dauer / Preis
Mindestvertragslaufzeit	24 Monate
Kündigungsfrist	1 Monate

2. Telefonie	Preis / Monat
Telefon-Festnetz-Flat (bis zu 3 Rufnummern mit 3 Sprachkanäle ins deutsche Festnetz)	3,00 EUR
jede zusätzliche Rufnummer im Minutentarif (maximal 10 Rufnummern), ab der 4. Rufnummer	gratis
jede zusätzliche Rufnummer mit Telefonie-Flatrate (maximal 10 Rufnummern), ab der 4. Rufnummer	3,00 EUR
Telefon-Mobil-Flat je Rufnummer (in alle deutschen Mobilfunknetze & maximal 10 Rufnummern)	8,40 EUR
Telefon-EUROPA-Flat je Rufnummer (maximal 10 Rufnummern)	16,80 EUR

3. Telefonie (Anlagenanschluss Rufnummernblock), Abrechnung im Minutentarif	Preis / Monat
Rufnummernblock mit 10 Rufnummern inkl. 10 Sprachkanäle	5,00 EUR
Rufnummernblock mit 30 Rufnummern inkl. 10 Sprachkanäle	10,00 EUR
Rufnummernblock mit 50 Rufnummern inkl. 10 Sprachkanäle	15,00 EUR
Rufnummernblock mit 100 Rufnummern inkl. 10 Sprachkanäle	20,00 EUR
Rufnummernblock mit 300 Rufnummern inkl. 10 Sprachkanäle	25,00 EUR
Rufnummernblock mit 500 Rufnummern inkl. 30 Sprachkanäle	40,00 EUR
Rufnummernblock mit 1.000 Rufnummern inkl. 30 Sprachkanäle	70,00 EUR
Upgrade um je weitere 5 Sprachkanäle	4,20 EUR
Upgrade um je weitere 10 Sprachkanäle	8,40 EUR

4. Tarifzonen und Preise Inland	Preis / Minute
Ortsgespräch / Ferngespräch (Minutentarif, sekundengenaue Abrechnung)	0,01 EUR
Mobilfunknetze (sekundengenaue Abrechnung)	0,10 EUR
Mengenabhängiger Minutentarif	individuell

5. Optionale Dienstleistungen Internet	Preis / Monat
IP-Adressen (es sind max. 2 feste / statische IP-Adressen pro Anschluss in zwei separaten Netzwerken möglich)	
feste IP-Adresse	2,52 EUR
je weitere zusätzlich feste IP-Adresse	2,52 EUR

6. Anschlussgebühr & Installationsservice ⁽⁴⁾ & Router	Preis einmalig
FRITZ!Box 7530 AX (FTTC / FTTH - Router für Internet / Telefonie / WLAN) – inkl. Installationsservice und Anschlussgebühr	125,21 EUR
FRITZ!Box 7590 AX (FTTC / FTTH - Router für Internet / Telefonie / WLAN) – inkl. Installationsservice und Anschlussgebühr	184,03 EUR
FRITZ!Box 7690 (FTTC / FTTH - Router für Internet / Telefonie / WLAN) – inkl. Installationsservice und Anschlussgebühr	209,24 EUR
FRITZ!Box 5530 (FTTH - Glasfaser-Router für Internet / Telefonie / WLAN) – inkl. Installationsservice und Anschlussgebühr	150,42 EUR
FRITZ!Box 5590 (FTTH - Glasfaser-Router für Internet / Telefonie / WLAN) – inkl. Installationsservice und Anschlussgebühr	200,84 EUR
Anschlussgebühr bei Verwendung eigener Hardware	41,18 EUR

7. Dienstleistungen	Preis
Allgemein	
Installationsservice	inkl.
Entgelt für Rechnung auf Papier (pro Rechnung)	1,34 EUR
Entgelt für Zahlung per Banküberweisung (pro Zahlungsvorgang)	2,50 EUR
Entgelt für Mahnung (zzgl. Rücklastschriftgebühren der Bank des Kunden)	4,00 EUR*
Entsperrung des Anschlusses nach vorangegangener Sperrung aufgrund Zahlungsverzuges (\$45k TKG)	41,00 EUR
Entgelt für Kündigung Teilnehmeranschlussleitung	23,03 EUR
Umzugskostenpauschale	41,18 EUR
Rufnummernmitnahme zu einem anderen Anbieter (EXPORT)	8,40 EUR
Telefonie	
Ein Telefonbucheintrag je Rufnummer	inkl.

8. durch Kunden verschuldete Entstörungsleistungen und Anfahrten	Preis einmalig
Entgelt für Prüfung durch Techniker bei vom Kunden selbst verschuldeter Anschlussstörung, Arbeitseinsatz bis zu 60 Minuten	65,22 EUR
Entgelt Arbeitseinsatz je weitere Stunde (Abrechnung im 15-Min-Takt)	50,04 EUR

9. Produktwechsel	Preis
Der Produktwechsel zu einem höherwertigen Produkt ist innerhalb der Vertragslaufzeit möglich.	inkl.
Der Produktwechsel zu einem preisgünstigeren Produkt ist nach der Vertragslaufzeit möglich.	inkl.

10. Tarifzonen und Preise Ausland (sekundengenaue Abrechnung)		Preis / Min
Euro I	Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien, Liechtenstein, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Portugal (einschl. Azoren und Madeira), Schweden, Schweiz, Spanien, Vatikanstadt	0,02 EUR
Euro II	Bulgarien, Estland, Griechenland, Island, Kroatien, Monaco, Polen, San Marino, Slowakei, Slowenien, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern (griech.)	0,05 EUR
Euro III	Albanien, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Färöer, Gibraltar, Jugoslawien (Serbien u. Montenegro), Lettland, Litauen, Malta, Mazedonien, Moldau - Republik, Rumänien, Russische Föderation / Moskau, Türkei, Ukraine, Weißrussland (Belarus).	0,15 EUR
Nordamerika	Kanada, Vereinigte Staaten von Amerika (einschliesslich Alaska)	0,02 EUR
Asien / Pazifik	Australien, China (Volksrepublik), Hongkong, Japan, Korea (Republik), Malaysia, Neuseeland, Singapur, Taiwan	0,08 EUR
Sonst. Länder I	Algerien, Argentinien, Armenien, Bahamas, Bahrain, Bermuda, Bolivien, Brasilien, Chile, Dominik. Republik, Dschibuti, Equador, Falklandinseln, Gabun, Grenada, Guatemala, Guinea, Haiti, Indien, Indonesien, Iran, Israel, Jamaika, Jordanien, Libyen, Kasachstan, Katar, Kolumbien, Kongo, Kuwait, Marokko, Mexiko, Namibia, Nepal, Nicaragua, Niederländ. Antillen, Nigeria, Pakistan, Palästina, Panama, Paraguay, Peru, Philippinen, Sambia, Saudi-Arabien, Simbabwe, St. Pierre u. Miquelon, St. Vincent u. Grenadinen, Südafrika, Syrien, Tadschikistan, Thailand, Tunesien, Turkmenistan, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Verein. Arab. Emirate, Zentralafrik. Republik	0,37 EUR
Sonst. Länder II	umfasst alle Gespräche zu Zielen, die nicht in den anderen Zonen aufgeführt sind, z. B. Afghanistan, Ägypten, Äthiopien, Benin, Cookinseln, Côte d' Ivoire, Eritrea, Georgien, Guyana, Irak, Jemen, Kaimaninseln, Kamerun, Kenia, Kiribati, Korea (Demokr. Rep.), Libanon, Madagaskar, Maldives, Myanmar, Neukaledonien, Oman, Papua-Neuguinea, Sao Tomé und Principe, Senegal, Suriname, Togo, Tokelau, Tschad, Vanuatu, Vietnam, Zaire, Zypern (türk.)	0,75 EUR
Euro-Mobile, inkl. Nordamerika	Alle Gespräche zu Mobilfunkanschlüssen in den Ländern der Zonen Euro I, Euro II, Euro III und Nordamerika	0,19 EUR
Asia-Mobile	Alle Gespräche zu Mobilfunkanschlüssen in den Ländern der Zone Asien bzw. Asien/Pazifik	0,25 EUR
Sonstige Verbindungen	Alle weiteren, nicht aufgeführten Verbindungen	3,20 EUR

11. Sonder- und Servicenummern			
Bezeichnung	Takt [s]	Preis	
Notruf und Behördenaukunft			
110 Polizei	-	kostenlos	
112 Feuerwehr	-	kostenlos	
115 Behördenruf (Minute)	1	0,1200 EUR	
116117 Ärztlicher Bereitschaftsdienst	-	kostenlos	
Sperrotruf			
116116 Sperr-Notruf (Minute)	-	kostenlos	
Auskunft, Sonderrufnummern, personalisierte Rufnummern			
0700 Personalisierte Rufnummer (Minute)	30	0,1300 EUR	
0800 Freephone	-	kostenlos	
Televoting- Teledialog-Rufnummern			
01371 Televotum/Teledialog (Gespräch)	-	0,1176 EUR	
01372 Televotum/Teledialog (Minute)	30	0,1176 EUR	
01373 Televotum/Teledialog (Minute)	30	0,1176 EUR	
01374 Televotum/Teledialog (Minute)	30	0,1176 EUR	
01375 Televotum/Teledialog (Gespräch)	-	0,1176 EUR	
01376 Televotum/Teledialog (Gespräch)	-	0,2101 EUR	
01377 Televotum/Teledialog (Gespräch)	-	0,8403 EUR	
01378 Televotum/Teledialog (Gespräch)	-	0,4202 EUR	
01379 Televotum/Teledialog (Gespräch)	-	0,4202 EUR	
0138 Televotum/Teledialog (Minute)	30	0,1176 EUR	
Soziale Dienste			
116xxx Soziale Dienste	-	kostenlos	

Bezeichnung	Takt [s]	Preis	
Funkrufdienste			
0164 0-9 Cityruf (Minute)	20	0,3200 EUR	
0168 0 Scall A (Gespräch)	-	0,4100 EUR	
0168 1 Scall B (Gespräch)	-	0,8300 EUR	
0168 2-0169 1 Cityruf (Minute)	30	0,3200 EUR	
0169 2-3 Skyper (Gespräch)	-	0,6700 EUR	
01695 1-2 Cityruf Auftragsdienst (Minute)	5	0,9600 EUR	
01695 3 Skyper Operator (Gespräch)	-	1,4200 EUR	
0169 6 Scall C (Gespräch)	-	0,6500 EUR	
0169 9 Scall Operator (Gespräch)	-	1,4200 EUR	
Servicrufnummern			
01801 Shared-Cost (Minute)	60	0,0328 EUR	
01802 Shared-Cost (Gespräch)	-	0,0504 EUR	
01803 Shared-Cost (Minute)	30	0,0756 EUR	
01804 Shared-Cost (Gespräch)	-	0,1681 EUR	
01805 Shared-Cost (Minute)	30	0,1176 EUR	
01806 Shared-Cost (Gespräch)	-	0,1681 EUR	
01807 Shared-Cost (ab der 31. Sek.)	60	0,1176 EUR	
Informationsverbund Bonn-Berlin / Nationale Teilnehmernummer			
01888 Informationsverbund Berlin-Bonn (Minute)	30	0,1300 EUR	
032 Nationale Teilnehmernummer (Minute)	60	0,0500 EUR	

12. Telefondienste, die nicht zur Verfügung stehen.	
Dienste	Operator-, Telegramm-, Weckdienst und T-Net-Box der DTAG; Datenübertragung im D-Kanal Protokoll (X25, X31); Alle Datenverbindungen (z. B. EC-Cash-Terminals für analogen Telefonanschluss bzw. ISDN); Einwahl über geografische Rufnummern oder in geschlossene Datensysteme; Auskunftsdienste einiger geschäftlicher Telefongesellschaften; Rückruf bei Besetzt; R-Gespräche; Call-by-Call; Preselection; SMS-Versand, der Einsatz von Notrufsystemen, Alarmanlagen, Brandmeldeanlagen etc. muss individuell geprüft werden; Datenübertragung über serielles Modem nach V.90

13. Servicenummern, die nicht zur Verfügung stehen.					
00800	Service 00800	008-711	Inmarsat-A	008-7030..38	Inmarsat-B
031-0	Carrier-Ansage Fern	008-718		008-7130..38	
031-1	Carrier-Ansage Ort	008-721		008-7230..38	
0900	Service 0900	008-728		008-7330..38	
0181 – 0189	Dienste 0181 - 0189	008-731		008-7430..38	Inmarsat-M
118x	Auskunftsdienste	008-738		008-706	
01672	Dolphin Telecom	008-741		008-716	
008-7077	Inmarsat-BGAN Voice	008-748	008-726		
008-7078	Inmarsat-BGAN ISDN	008-7439	008-736		
008-7039	Inmarsat-B-HSD	008-705	008-746		
008-7139		008-715	012	Germany Innovative Services Offline Billing	
008-7239		008-725	491989	Germany Auskunft	
008-7339		008-735	019x	Online Dienste	
008-7439		008-745			

**Servicehotline technischer Support: (0351) 64 77-777 - Servicehotline bei Fragen zum Vertrag oder Ihrer Abrechnung:
(0351) 64 828-0; Fax: (0351) 64 828-151 E-Mail: info@fairspeed.net
Internetauftritt: www.fairspeed.net**

- (1) Bei Buchung des Basis-Service umfasst die Entstörungszeit einen Zeitraum von 24 Stunden.
- (2) Dieser erhöhte Premium-Service ist nur für Gewerbekunden erhältlich und enthält eine Reaktionszeit von weniger als 4 Stunden und eine Entstörungszeit von weniger als 8 Stunden.
- (3) Die Business-Telefonie-Flatrate umfasst Gespräche ins deutsche Festnetz (ausgenommen Ausland, Sonderrufnummern und Mobilfunk)
- (4) Die Anschlussgebühr umfasst die Einrichtung des Anschlusses. Der Installationservice umfasst die Bereitstellung des Zugangsgerätes und die Montage vor Ort durch einen Techniker von der Freitaler Stadtwire GmbH. Die derzeit angebotenen Endkundengeräte stellen den momentanen Stand der Technik dar. Bei technischen Neuerungen behalten wir uns das Recht vor, entsprechende Geräte anzubieten.

Preise verstehen sich als Gewerbekundenpreise in Euro exkl. gesetzl. Mehrwertsteuer (19%) und gelten bis auf Widerruf. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.
Die mit * gekennzeichneten Beträge unterliegen nicht der gesetzlichen Umsatzsteuer.