

## Anleitung zur Erstanmeldung im Kundenportal - FairSPEED

1. Rufen Sie folgenden Link in Ihrem Internet-Browser auf.

## https://www.fairspeed.net/

2. Nachdem folgende Seite erschienen ist, klicken Sie bitte auf die in der Sidebar zu findende Schaltfläche "Login"



Die Freitaler Stadtwerke GmbH baut ihr Glasfasernetz im Stadtgebiet von Freital aus und kann Ihnen Internet- und Telefondienstleistungen anbieten. Damit

3. Klicken Sie bitte auf die Schaltfläche "REGISTRIERUNG".

Login	
Kundennummer	
Passwort	
Passwort vergessen? Kundennummer vergessen?	
EINLOGGEN REGISTRIERUNG	



4. Geben Sie nun Ihre FSW Kundennummer an.

Danach bestätigen Sie mit "ANFORDERN". Daraufhin erhalten Sie eine automatisch gesendete E-Mail (bis zu 15 Minuten Verzögerung).

Registrierung erneuern		
Um einen neuen Registrierungslink anzufordern oder um Ihr Passwort zurückzusetzen, geben Sie bitte Ihre Kundennummer ein und klicken auf Anfordern. Kundennummer	>	Eingabe der FSW Kundennummer

5. Rufen Sie Ihr E-Mail-Postfach auf und klicken Sie auf die erhaltene E-Mail. Folgen Sie den Schritten der E-Mail.

FAIR-SPEED CLASFASER FÖR FREITAL	
Guten Tag	
herzlich willkommen bei den Freitaler Stadtwerken. Vielen Dank, dass Sie sich für uns entschieden haben.	Link
Ihre Kundennummer lautet	Onnen
Um Ihre Registrierung im Kundenportal abzuschließen, klicken Sie bitte auf den Aktivierungslink und wählen danach ein persönliches Passwort.	
Registrierung abschließen	



## 6. Vergeben Sie nun Ihr neues Passwort.

Registrierung	
Passwort Passwort Wiederholung	Selbstgewähltes Passwort zweimal eingeben.
<ul> <li>Passwort anzeigen</li> <li>Bitte beachten Sie bei der Passwortvergabe folgende Regeln: Insgesamt mindestens acht Zeichen, zusammengesetzt aus: Groß-und Kleinbuchstaben, Zahlen und Sonderzeichen.</li> </ul>	Schritt abschließen mit Klick auf "JETZT

7. Geben Sie in die Login-Schaltfläche Ihre FSW Kundennummer und Ihr selbstgewähltes Passwort ein und klicken Sie auf "EINLOGGEN".

Login	
Kundennummer	
20150000001	
Passwort	
Passwort vergessen?	
Kundennummer vergessen?	
EINLOGGEN	REGISTRIERUNG

8. Fertig 😊



- 9. Passwort vergessen? Kein Problem:
- 1. Klicken Sie auf die markierte Schaltfläche.

Kundennummer	
Passwort	
Passwort vergessen?	
EINLOGGEN REGISTRIERUNG	

Login

2. Geben Sie Ihre Daten ein. (**FSW Kundennummer)** [bspw. zu finden auf Auftragsbestätigung]

Passwort vergessen?	
Kundennummer	
« Zurück zu Login	
ABSENDEN	
ABSENDEN	

- 3. Bestätigen Sie mit "ABSENDEN".
- 4. Anschließend erhalten Sie eine E-Mail mit Link, welchen Sie bitte anklicken.
- 5. Vergeben Sie ein neues Passwort.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr FairSPEED-Team